

PROGRAM KONFERNCJI „ORIENTACJA NA WYNIKI JAKO KRYTERIUM DOSKONAŁOŚCI”

CZWARTEK, 14.06.2012

9:00 – 9:15	Otwarcie konferencji
9:15 – 9:30	Prof. T. Borys (UE we Wrocławiu) – Cele konferencji i podstawowe wymiary orientacji na wyniki
9:30 – 11:00	<p style="text-align: center;">Sesja 1. Wyzwania związane z orientacją na wyniki</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prof. E. Skrzypek (UMCS w Lublinie) - Wyznaczniki dojrzałości jakościowej organizacji w świetle wyników badań • Prof. J. Łańcucki (UE w Poznaniu) - Jakość a satysfakcja klienta w usługach • Prof. K. Lisiecka (UE w Katowicach) - Pomiar wyników jako funkcja zarządzania organizacją w organizacji • Prof. R. Kolman (WSZ w Częstochowie) - Analiza efektów systemu
11:00 – 11:20	Przerwa
11:20– 13:30	<p style="text-align: center;">Sesja 2. Orientacja na wyniki w działalności organizacji</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prof. S. Nowosielski (Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu) – Dojrzałość procesowa a wyniki ekonomiczne organizacji • Prof. Z. Kłos, mgr K. Koper (Politechnika Poznańska) - Wybrane aspekty analizy "orientacji na wyniki" w przedsiębiorstwach sektora spożywczego • Prof. Z. Zymonik, mgr V. Cymbała (Politechnika Wrocławska) - Kryterium wyniku leczenia w doskonaleniu systemów opieki zdrowotnej • Prof. M. Morawski (UE we Wrocławiu) - Badanie satysfakcji pracowników kluczowych ze względu na udział w procesach dzielenia się wiedzą • Mgr A. Grochowina (UM Dzierżoniów) – Analiza wyników organizacji w oparciu o model RADAR – na przykładzie UM w Dzierżoniowie • Mgr R. Kowalczyk (KS Automotive) - Współczesne wyzwania rynkowe firm produkcyjnych a optymalizacja organizacji pracy – Teamcenter
13:30 – 14:30	Obiad

CZWARTEK, 14.06.2012

14:30 – 16:00, Sesja 3. ORIENTACJA NA WYNIKI:

<p>A. Edukacja (sala: Wiklinowa)</p>	<p>B. Systemy zarządzania (sala: Plenarna)</p>	<p>C. Pomiar wyników (sala: Zielona)</p>	<p>D. Metody i techniki (sala: Hades)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Prof. Z. Foltynowicz, dr inż. M. Purol (UE w Poznaniu) - Zarządzanie wynikami wdrażania strategii na przykładzie Wydziału Towaroznawstwa Uniwersytetu Ekonomicznego w Poznaniu • Prof. K. Szczepańska (Politechnika Warszawska), mgr J. Cackowska (Politechnika Warszawska) - Satisfakcja nauczycieli szkół publicznych i niepublicznych w Polsce • Dr B. Sujak-Cyruł (Politechnika Wrocławska), mgr G. Wojcieszczyk - Współczynnik FOG jako narzędzie zarządzania jakością dla kadr ukierunkowanych na wyniki – badania rozpoznawcze • Dr B. Sujak-Cyruł (Politechnika Wrocławska), dr S. Dudziak-Kamieniarz (Centrum Edukacji Nauczycielskiej we Wrocławiu) - Edukacyjna wartość dodana a orientacja na wyniki – doniesienie z badań ankietowych 	<ul style="list-style-type: none"> • Prof. A. Matuszak-Flejszman (UE w Poznaniu) - Determinanty skuteczności znormalizowanych systemów zarządzania • Dr inż. G. Wójcik (SGWW w Warszawie) - Wpływ systemów zarządzania na skuteczność i efektywność działania przedsiębiorstwa energetycznego • Dr inż. A. Kwintowski (ZUT w Szczecinie) - Porównanie wybranych narzędzi związanych z powstępowaniem z wyrobem niezgodnym • Mgr R. Sosnowska-Noworól, mgr Z. Woźniak (LPGK w Legnicy) Sformalizowany system – skuteczny instrument zarządzania czy hamulec rozwoju? 	<ul style="list-style-type: none"> • Dr hab. R. Haffer (UMK w Toruniu) - Systemy pomiaru wyników działalności polskich przedsiębiorstw i ich wpływ na osiągnięte wyniki • Dr E. Czyż-Gwiazda (UE w Katowicach) - Systemy pomiaru wyników w organizacjach • Dr E. Łosiewicz-Dniestrzańska (UE we Wrocławiu) - Pomiar jakości procesu realizacji usługi bankowej • Dr inż. K. Kud (Politechnika Rzeszowska), mgr inż. B. Kud (WSIZ w Rzeszowie) - Doskonałość jako narzędzie kształtowania jakości produktów żywnościowych w opinii studentów 	<ul style="list-style-type: none"> • Dr inż. M. Kiba-Janiak (WSB W Gorzowie Wlkp) -Wykorzystanie metody servqual do analizy jakości usług w obszarze transportu zbiorowego • Dr S. Dzedzic (Politechnika Rzeszowska) - Analiza poziomu satysfakcji absolwentów Wydziału Zarządzania Politechniki Rzeszowskiej • Dr B. Szaruga-Domańska (Uniwersytet Przyrodniczo-Humanistyczny w Siedlcach) - Efektywność banków spółdzielczych w warunkach rosnących wymagań na rynku finansowym • Mgr E. Studzińska (UMCS w Lublinie) - Metody pomiaru efektywności banków • Dr. T. Brzozowski (UE we Wrocławiu) - Przegląd zarządzania a orientacja na wyniki
<p>16:00 – 16:20 Przerwa</p>			

CZWARTEK, 14.06.2012

16:20 – 18:00, Sesja 4. ORIENTACJA NA WYNIKI:

A. Administracja (sala: Wiklinowa)	B. Systemy zarządzania (sala: Plenarna)	C. Pomiar wyników (sala: Zielona)	D. Metody i techniki (sala: Hades)
<ul style="list-style-type: none"> • Dr L. Hawrysz, dr K. Hys (Politechnika Opolska) - Zmiany projakościowe w gminach • Mgr K. Nawrot (UM w Dzierżoniowie - Karta zrównoważonych wyników • Dr inż. E. Krodkiewska-Skoczylas (Klub Polskie Forum ISO 9001), mgr inż. G. Żarlicka (Politechnika Warszawska) - Zarządzanie procesowe stymulatorem doskonalenia wyników działalności organizacji publicznej • Dr inż. K. Kud (Politechnika Rzeszowska) - Zasady doskonałości w zarządzaniu przestrzenią na poziomie gmin • Dr M. Kusterka-Jefmańska, dr B. Jefmański (UE we Wrocławiu) - Kompozytowy indeks satysfakcji klientów Urzędu Miasta w Dzierżoniowie – założenia metodologiczne i wyniki pomiaru 	<ul style="list-style-type: none"> • Prof. P. Jedynek (Uniwersytet Jagielloński) - Orientacja na wyniki w optyce badaczy znormalizowanych systemów zarządzania • Dr B. Fura (Uniwersytet Rzeszowski) – Wpływ systemu zarządzania środowiskowego na wyniki przedsiębiorstw województwa podkarpackiego • Dr M. Hajduk-Stelmachowicz (Politechnika Rzeszowska) - Aspekty środowiskowe a orientacja na wyniki w przedsiębiorstwach wdrażających ekoinnowacje • Dr inż. A. Dobrowolska (Politechnika Wrocławska) - Wpływ systemu pomiaru i oceny procesów na osiąganie celów organizacji zarządzanej przez jakość • Dr P. Rogala (UE we Wrocławiu) – Czy system zarządzania jakością ISO 9001 realizuje zasadę orientacji na wyniki? 	<ul style="list-style-type: none"> • Dr R. Batko (Uniwersytet Jagielloński) - "Mówię do Ciebie!" Badania jakościowe w rozpoznawaniu wyników organizacji • Dr U. Bąkowska-Morawska (UE we Wrocławiu) - Wycena elementów systemu obsługi przez właścicieli i menedżerów przedsiębiorstw turystycznych • Dr M. Chojnacka (PWSZ w Gorzowie Wielkopolskim) - Identyfikowane metody pomiaru satysfakcji klienta komunikacji miejskiej • Dr R. Brajer-Marczak (UE we Wrocławiu) - Cele, mierniki i pomiar efektów procesów z perspektywy dojrzałości procesowej organizacji zorientowanych na jakość 	<ul style="list-style-type: none"> • Prof. J. Ejdys (Politechnika Białostocka) - Foresight zintegrowanych systemów zarządzania • Dr A. Balcerek-Wieszala (Politechnika Opolska) - Zaangażowanie w pracę wśród kadry kierowniczej • Dr G. Grela, dr M. Hofman, dr A. Piasecka (UMSC w Lublinie) - Podejście procesowe w organizacjach zorientowanych projakościowo • Dr J. Reichel (Uniwersytet Łódzki) - Organizacje pozarządowe: monitorowanie wpływu organizacji na środowisko i społeczności oraz raportowanie o działalności i wynikach organizacji • Dr inż. M. Woźniak (Politechnika Rzeszowska) - Wykorzystanie modelu doskonałości EFQM do analizy żywotności gmin wiejskich na przykładzie wybranych gmin województwa podkarpackiego

18:00 – 18:15 Przerwa

18:15 – 19:45

Sesja 5. Orientacja na wyniki a jakość życia

- Prof. **L. Woźniak** (Politechnika Rzeszowska) - Jakość życia. Oblicza globalizacji – jej wyniki: droga ku doskonałości czy ku zagładzie?
- Dyskusja oksfordzka

20:00 Uroczysta kolacja

9:00 – 10:30 Sesja 6. ORIENTACJA NA WYNIKI:

A. Aspekty społeczne (sala: Wiklinowa)	B. Zarządzanie środowiskowe (sala: Plenarna)	C. Ocena wyników (sala: Zielona)	D. Metody i techniki (sala: Hades)
<ul style="list-style-type: none"> • Dr T. Papaj (UE w Katowicach) - Kontrola zarządcza narzędziem orientacji na wyniki w organizacjach publicznych • Dr B. Pytko (AM w Gdyni) - Doskonalenie zarządzania publicznego z wykorzystaniem wyników analizy przemian jakościowych • Dr M. Rojek–Nowosielska (UE we Wrocławiu) - Społeczna odpowiedzialność biznesu a wpływ na wyniki przedsiębiorstw - perspektywa pracownicza • Dr A. Rudnicka–Reichel (Uniwersytet Łódzki) - Mierzenie wpływu społecznego przedsiębiorstw • Dr B. Jefmański (UE we Wrocławiu), dr M. Kusterka–Jefmańska (UE we Wrocławiu) - Determinanty satysfakcji klientów Urzędu Miasta w Dzierżoniowie oraz jednostkach podległych – wyniki analizy porównawczej 	<ul style="list-style-type: none"> • Prof. K. Lisiecka, mgr inż. Ł. Pajor (UE w Katowicach), Proekologiczne zarządzanie przedsiębiorstwem - analiza porównawcza wyników badań • Prof. L. Woźniak, dr S. Dziedzic (Politechnika Rzeszowska) – Ekoinnowacyjność i ekoinnowacje jako kryterium drogi ku ekologicznej i społecznej doskonałości • Dr B. Fortuński (Uniwersytet Opolski) - Wyniki proekologicznego podejścia do energetyki w Unii Europejskiej w oparciu o model EFQM • Mgr E. Kastrau (Legnickie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej) - Rola identyfikacji aspektów środowiskowych i ich oceny w procesie eliminacji negatywnego wpływu działalności polegającej na odbieraniu odpadów komunalnych na środowisko naturalne • Dr A. Zielińska (UE we Wrocławiu) – Metody wyceny obszarów przyrodniczo cennych 	<ul style="list-style-type: none"> • Prof. K. Szczepańska (Politechnika Warszawska), mgr D. Kosiorek (Dynamic Consulting) - Aspekty badania satysfakcji pracowników • Dr T. Greber (Politechnika Wroclawska) - Kwantyfikacja wyników auditów trzeciej strony • Dr R. Wolniak (Politechnika Śląska) - Kryterium przywództwa w procesie oceny poziomu dojrzałości systemu zarządzania jakością • Mgr A. Kosiuk (UE we Wrocławiu) - Narzędzia pomiaru efektów gospodarowania • Dr S. Zaremba–Warnke (UE we Wrocławiu) - Testy konsumenckie jako źródło informacji o satysfakcji klienta • Dr A. Panasiewicz (UE we Wrocławiu) - Zarządzanie ryzykiem a skuteczność organizacji 	<ul style="list-style-type: none"> • Dr K. Nowosielski (UE we Wrocławiu) - Koszty jakości controllingu • Dr P. Rumniak (UE we Wrocławiu), Kierunki rozwoju raportowania wewnętrznego przedsiębiorstwa • Dr I. Witzak (AM we Wrocławiu) - Poprawa skuteczności i efektywności usług zdrowotnych w szpitalu poprzez wdrażanie standardów akredytacyjnych - analiza doświadczeń polskich i międzynarodowych • Mgr M. Chudykowska (UE we Wrocławiu) - Wybrane problemy tworzenia zrównoważonej karty wyników dla szpitala • Dr B. Bartniczak (UE we Wrocławiu) - Sposoby badania satysfakcji użytkowników Banku Danych Lokalnych • Dr P. Skowron (UE We Wrocławiu) - CTQ (Critical-to-Quality) w monitorowaniu procesów biznesowych
10:30 – 10:50 Przerwa			

PIĄTEK, 14.06.2012

10:50 – 12:20	<p style="text-align: center;">Sesja 7. Wielowymiarowość orientacji na wyniki</p> <ul style="list-style-type: none">• Prof. M. Bugdol (Uniwersytet Jagielloński) - Zaufanie jako wynik działalności organizacji• Prof. P. Grudowski (Politechnika Gdańska) - Wybrane aspekty oceny satysfakcji i lojalności klientów i pracowników w doskonaleniu systemów zarządzania• Prof. T. Wawak (WSA w Bielsku Białej) - Zarys modelu doskonałości zarządzania w szkołach wyższych• Prof. W. Biały, dr inż. K.Midor (Politechnika Śląska) - Wyniki badań oczekiwań i satysfakcji klientów uczelni wyższej z obszaru województwa śląskiego
12:20 – 12:35	Przerwa
12:35 – 14:00	<p style="text-align: center;">Sesja 8. Wielowymiarowość orientacji na wyniki – ciąg dalszy</p> <ul style="list-style-type: none">• Prof. E. Konarzewska–Gubała (UE we Wrocławiu) - Benchmarking wewnętrzny z wykorzystaniem DEA metodą monitorowania i poprawy wyników organizacji• Prof. K. Szczepańska (Politechnika Warszawska) - Podstawy satysfakcji klienta w zarządzaniu jakością i jej implikacje• Prof. P. Przybyłowski (AM w Gdyni) – Opracowanie systemu zarządzania jakością w laboratorium badań i pomiarów środowiska pracy spełniającego wymagania Normy PN-EN ISO / IEC 17025:2005• Prof. J. Łuczak, mgr M. Górzna (UE w Poznaniu) – Ocena skuteczności zasad zarządzania projektami na przykładzie administracji publicznej
14:00 – 14:15	Podsumowanie konferencji
14:15	Obiad