

## Pierwszy komunikat

**Szanowni Państwo,**

z wielką przyjemnością zawiadamiamy, że przygotowywana jest V Ogólnopolska Konferencja z cyklu: *Kryteria zarządzania jakością według Modelu Doskonałości*, w ramach którego poszczególne sesje poświęcone są kolejnym kryteriom Modelu Doskonałości EFQM. Do tej pory odbyły się już cztery konferencje z tego cyklu:

2006r - *Przywództwo na rzecz doskonałości*

2010r - *Orientacja na klienta jako kryterium doskonałości*

2008r - *Zarządzanie personelem jako kryterium doskonałości*

2012 r - *Orientacja na wyniki jako kryterium doskonałości*

Obecnie zapraszamy na kolejną, która odbędzie się w dniach: 16 – 18 czerwca 2014r. Jej tematem będzie:

### **Zrównoważony rozwój organizacji.**

#### ***Odpowiedzialność w relacjach z interesariuszami jako innowacyjne kryterium doskonałości***

Podczas konferencji chcemy skoncentrować się na dyskusji, której głównym odniesieniem będzie zasada „**Zapewnienie zrównoważonej przyszłości**”, zgodnie z którą doskonałe organizacje mają pozytywny wpływ na otaczający je świat, doskonaląc swoje wyniki i jednocześnie poprawiając warunki ekonomiczne, ekologiczne i społeczne w społecznościach, w których działają. Pragniemy nawiązywać głównie do dwóch kryteriów Modelu Doskonałości EFQM, tj.:

- „**Partnerstwo i zasoby**” (kryterium czwarte) – „doskonałe organizacje planują i zarządzają relacjami z partnerami zewnętrznymi i dostawcami (...) w celu wspierania strategii i polityk oraz zapewnienia efektywności procesów. Zapewniają również skuteczne zarządzanie swoim wpływem na środowisko i społeczeństwo”;
- „**Społeczeństwo – wyniki**” (kryterium ósme) – doskonałe organizacje osiągają i utrzymują bardzo dobre wyniki, które spełniają lub przekraczają potrzeby i oczekiwania stron zainteresowanych w ramach społeczeństwa;

a także do koncepcji **zintegrowanej odpowiedzialności organizacji**, łączącej odpowiedzialność ekologiczną, ekonomiczną, społeczną, prawną i etyczną.

Jesteśmy przekonani, że poza atrakcyjnym tematem, który z pewnością zainteresuje przedstawicieli wielu środowisk naukowych i praktyków, atutem konferencji będzie także jej lokalizacja. Odbędzie się ona tym razem w Karpaczu - przepięknym miejscu Karkonoszy. **Bardzo liczymy na Państwa udział w konferencji.**

***Serdecznie pozdrawiamy i łączymy wyrazy szacunku oraz  
Życzenia Udanego pod każdym względem Nowego Roku 2014***

Przewodniczący Komitetu Organizacyjnego  
dr Piotr Rogala

Przewodniczący Rady Programowej  
prof. Tadeusz Borys

Kiedyś, w czasie rozmowy o osiągnięciach współczesnej techniki, George Bernard Shaw powiedział:  
"Teraz, gdy już nauczyliśmy się latać w powietrzu jak ptaki, pływać pod wodą jak ryby, brakuje nam tylko jednego:

**NAUCZYĆ SIĘ ŻYĆ NA ZIEMI JAK LUDZIE”.**

## PODSTAWOWE INFORMACJE O KONFERENCJI

### Czas i miejsce konferencji:

- 16 -18 (poniedziałek - środa) czerwca 2014 r.
- Hotel Artus w Karpaczu, ul. Wilcza 9 ([www.hotelartus.pl](http://www.hotelartus.pl); recepcja@hotelartus.pl)

### Ramowy harmonogram:

- do 31.03.2014** przyjmowane są zgłoszenia na konferencję oraz streszczenia referatów.
- do 15.04.** przyjmowane są **opłaty konferencyjne w wysokości 1 350,00 zł**. Opłata ta obejmuje: koszt uczestnictwa w konferencji, materiały pokonferencyjne, wyżywienie, noclegi, a także udział w imprezach towarzyszących, które pozwolą nie tylko zregenerować siły, ale także cieszyć się pięknem Karkonoszy; uczestnicy konferencji mogą bezpłatnie korzystać z basenu, sauny, siłowni, boiska do siatkówki i parkingu.  
**Wpłaty** prosimy dokonać na konto: BZ WBK 34 1090 1997 0000 0005 2800 0070 z dopiskiem *Zrównoważony rozwój*.  
Opłata konferencyjna dokonywana po 15.04.2014 r. wynosi 1 500,00
- do 5.05.** rozesłany zostanie **II komunikat** dotyczący konferencji wraz z **informacją** o propozycjach Rady Programowej odnośnie formy przedstawienia referatu (prezentacja w sesji plenarnej lub w sesji tematycznej, w formie posteru).
- do 2.06.** należy przesłać **pełny tekst referatu** (szczegółowe wymagania edytorskie znajdują się w II komunikacie).
- do 7.06.** rozesłany zostanie **III komunikat** zawierający szczegółowy program konferencji
- Konferencja:**
- 16-18.06.** Obrady
- grudzień 2014** opublikowanie materiałów pokonferencyjnych (za artykuł w Pracach Naukowych UE we Wrocławiu autorzy otrzymują 7 punktów)

**UWAGA:** w publikacji zamieszczone zostaną wyłącznie te opracowania, które pomyślnie przejdą proces recenzowania

### Sekretariat Konferencji:

Katedra Zarządzania Jakością i Środowiskiem  
Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu,  
Wydział Ekonomii Zarządzania i Turystyki  
ul. Nowowiejska 3, 58-500 Jelenia Góra

tel. stacj. 75 75 38 257 (sekretariat)  
tel. mobile 504 124 361 (dr Tomasz  
Brzozowski)  
e-mail: doskon14@gmail.com