

Konferencja Naukowa:

ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ ORGANIZACJI

Odpowiedzialność w relacjach z interesariuszami jako innowacyjne kryterium doskonałości



Hotel Artus, Karpacz, 16- 18 czerwca 2014

Organizacja Konferencji dofinansowana jest ze środków Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej we Wrocławiu

Ramowy program

Zrównoważony rozwój organizacji

Odpowiedzialność w relacjach z interesariuszami jako innowacyjne kryterium doskonałości

Niedziela (15.06.14)	Poniedziałek (16.06.14)	Wtorek (17.06.14)	Środa (18.06.14)
18:00 – 22:00 – kolacja 20:00 – spotkanie kierowników katedr zajmujących się zarządzaniem jakością	8:00 – 10:00 – śniadanie 10:00 – 10:15 – otwarcie konferencji 10:15 – 11:30 – I sesja plenarna 11:45 – 13:15 – II sesja plenarna 13:30 – 14:45 – III sesja plenarna 14:45 – 15:45 – obiad 15:45 – 17:15 – IV sesje równoległe 17:30 – 19:30 – V sesje równoległe 20:30 – uroczysta kolacja	8:00 – 9:00 – śniadanie 9:00 – 10:15 – VI sesje równoległe 10:30 – 12:30 – VII sesja plenarna 12:45 – 14:30 – VIII sesja plenarna 14:30 – 15:30 – obiad 15:30 – 18:45 – wycieczka 19:00 – kolacja (grill)	8:00 – 9:30 – śniadanie 8:30 – 9:30 – IX sesja posterowa 9:30 – 12:15 – X sesja plenarna 12:30 – 13:45 – XI sesja plenarna 13:45 – 14:00 – posumowanie 14:00 – 15:00 – obiad

1. Czas przeznaczony na wygłoszenie referatu wynosi do 15 minut.
2. Organizatorzy zapewniają komputer oraz projektor multimedialny w każdej sali.

PONIEDZIAŁEK, 16.06.2014

10:00 – 10:15 Otwarcie konferencji – wystąpienia przedstawicieli władz akademickich Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu

- Prof. T. Borys (UE we Wrocławiu): Zrównoważony rozwój organizacji – co chcemy równoważyć?

10:15 – 11:30, Sala Karkonoska, Sesja I. KLUCZOWE WYMIARY ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU

- Prof. E. Skrzypek (UMCS w Lublinie): Społeczna odpowiedzialność – standardy i raportowanie
- Prof. J. Łańcucki (UE w Poznaniu): Jakość życia jako imperatyw zrównoważonego rozwoju
- Prof. T. Wawak (Uniwersytet Jagielloński): Zrównoważony rozwój uniwersytetów w warunkach permanentnej reformy szkolnictwa
- Mgr A. Grochowina (UM w Dzierżoniowie): Partycypacja w zarządzaniu – nowa jakość w Urzędzie Miasta w Dzierżoniowie

11:30 – 11:45 Przerwa

11:45 – 13:15, Sala Karkonoska, Sesja II. DOSKONALENIE RELACJI Z INTERESARIUSZAMI

- Prof. K. Lisiecka (UE w Katowicach): Identyfikacja relacji podmiotu leczniczego z interesariuszami na przykładzie sektora ochrony zdrowia
- Prof. S. Tkaczyk, mgr M. Wierzbicka (COBRO): Doskonalenie zarządzania w procesie inwestycyjnym
- Prof. P. Grudowski (Politechnika Gdańska): Wybrane aspekty służące bezpieczeństwu w łańcuchu dostaw
- Mgr M. Wójcik-Stasiak (Tauron Ekoenergia): Kierunki zrównoważonego rozwoju w Grupie TAURON

13:15 – 13:30 Przerwa

PONIEDZIAŁEK, 16.06.2014

13:30 – 14:45, Sala Karkonoska, Sesja III. EKOEFEKTYWNOŚĆ I OCENA CYKLU ŻYCIA

- Prof. **K. Malik** (Politechnika Opolska): Efektywność zintegrowana jako kryterium doskonałości w procesie ewaluacyjnym
- Prof. **Z. Klos**, mgr inż. **K. Koper** (Politechnika Poznańska): Ekoefektywność produktów przedsiębiorstwa jako jedna z charakterystyk zrównoważonego rozwoju
- Dr hab. inż. **T. Nitkiewicz** (Politechnika Częstochowska): Wykorzystanie ekologicznej oceny cyklu życia w realizacji przedsięwzięć proekologicznych przez przedsiębiorstwa produkcyjne
- Dr **I. Witczak** (Szpital Kliniczny we Wrocławiu): Odpowiedzialność ekonomiczno-finansowa oraz prawna publicznego szpitala wobec społeczeństwa

14:45 – 15:45 Obiad

15:45 – 17:15, Sesja IV

A. Sala Karkonoska
ZARZĄDZANIE ŚRODOWISKOWE

- Dr **B. Pytko** (AM w Gdyni): Model zintegrowanej odpowiedzialności organizacji w warunkach zrównoważonego jej rozwoju
- Dr inż. **A. Heimowska** (AM w Gdyni): Opakowania w zgodzie z ideą zrównoważonego rozwoju
- Mgr **J. Nycz-Wróbel** (Politechnika Rzeszowska) : Zarządzanie działalnością środowiskową przez organizacje zarejestrowane w systemie EMAS
- Mgr **J. Grygiel** (Mahle Polska): ISO 50001 - efektywność energetyczna – ujęcie praktyczne

B. Sala Śnieżka
ODPOWIEDZIALNOŚĆ W ZARZĄDZANIU

- Dr **A. Lulewicz-Sas** (Politechnika Białostocka): Pomiar i ocena społecznie odpowiedzialnej działalności przedsiębiorstw
- Dr **M. Urbaniec** (UE w Krakowie): Raportowanie CSR jako narzędzie doskonalenia działalności biznesowej
- Dr **U. Bąkowska-Morawska** (UE we Wrocławiu): Analiza doboru partnerów w kreowaniu usługi poprzez wykorzystanie map grup strategicznych
- Dr inż. **G.P. Wójcik** (SGGW): Rola Systemu Ekozarządzania i Audytu Środowiskowego w ekonomicznej, społecznej i ekologicznej działalności organizacji

C. Sala Artus
DOSKONALENIE PROCESÓW

- Dr **S. Wawak** (UE w Krakowie): Model oceny jakości zarządzania
- Dr **E. Czyż – Gwiazda** (UE w Katowicach): Modele dojrzałości w zarządzaniu procesami biznesowymi
- Dr **G. Grela** (UMCS w Lublinie) – Poprawa jakości i efektywności procesów przedsiębiorstwa poprzez *insourcing*
- Mgr **M. Asejczyk-Woroniecka** (UE we Wrocławiu): Doskonalenie systemu zarządzania w administracji samorządowej na przykładzie wybranej JST

17:15 – 17:30 Przerwa

PONIEDZIAŁEK, 16.06.2014		
17:30 – 19:30, Sesja V		
A. Sala Karkonoska KSZTAŁTOWANIE RELACJI Z OTOCZENIEM	B. Sala Śnieżka CSR – WYBRANE ASPEKTY	C. Sala Artus DOSKONALENIE ORGANIZACJI
<ul style="list-style-type: none"> • Dr J. Reichel (Uniwersytet Łódzki): Wnioski dla doskonalenia partnerstwa organizacji pozarządowych i biznesu. Wstępne wyniki badań • Dr A. Rudnicka (Uniwersytet Łódzki): Budowanie relacji z dostawcami na przykładzie podmiotów ekonomii społecznej • Dr inż. A. Jakubczak (UTP w Bydgoszczy): Zarządzanie relacją z interesariuszami w procesie wdrażania innowacji ekologicznej w MŚP – case study • Dr inż. M. Gotowska (UTP w Bydgoszczy): Innowacja ekologiczna jako element strategii CSR w przedsiębiorstwie usługowym • Dr inż. K. Kud (Politechnika Rzeszowska): Kształtowanie interakcji człowiek-środowisko na obszarach zalewowych doliny Sanu 	<ul style="list-style-type: none"> • Dr U. Markowska-Przybyła (UE we Wrocławiu): Odpowiedzialność sprzedawców jako wskaźnik kapitału społecznego • Dr A. Dobrowolska (Politechnika Wrocławska): Problemy zarządzania jakością procesów usługowych: perspektywa interesariuszy organizacji • Dr. B. Sujak-Cyrul (Politechnika Wrocławska): Prawa pasażerów w UE a odpowiedzialność w relacjach z interesariuszami – ujęcie z perspektywy systemowego zarządzania jakością • Dr A. Piasecka (UMCS w Lublinie): Społeczna odpowiedzialność uczelni w kontekście wewnętrznego zapewnienia jakości kształcenia 	<ul style="list-style-type: none"> • Dr inż. B. Starzyńska (Politechnika Poznańska), mgr inż. M. Bryke (Profes): Koncepcja <i>Human Lean Green</i> jako instrument zapewnienia zrównoważonego rozwoju organizacji ukierunkowany na wzrost jej efektywności • Dr W. Urban (Politechnika Białostocka): Społeczna odpowiedzialność biznesu w systemie ISO 9001 i <i>Lean Management</i> • Dr M. Jedynak (Uniwersytet Jagielloński): Specyfika relacji organizacji z dostawcami w systemach zarządzania • Dr M. Hajduk-Stelmachowicz (Politechnika Rzeszowska): Audyt jako narzędzie doskonalenia ekoinnowacji organizacyjnych
<p>20:30 – Uroczysta kolacja (Sala Karkonoska) około 21:30, wykład śpiewany: "Miłość i nienawiść – odpowiedzialność w relacjach" – prof. L. Woźniak, dr M. Woźniak, dr L. Urbanowicz</p>		

Wtorek, 17.06.2014		
9:00 – 10:15, Sesja VI		
A. Sala Karkonoska ODPOWIEDZIALNOŚĆ W RELACJACH BIZNESOWYCH	B. Sala Śnieżka JAKOŚĆ ŻYCIA	C. Sala Artus WYMIARY SPOŁECZNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI
<ul style="list-style-type: none"> • Dr M. Sławińska (KUL): Zrównoważony rozwój a klastry gospodarcze sektora MŚP • Dr W. Brocki: Odpowiedzialna eksploatacja zasobów naturalnych na przykładzie rybołówstwa • Dr inż. K. Hys (Politechnika Opolska): Konteksty społecznej odpowiedzialności biznesu na przykładzie producentów samochodów w Polsce. 	<ul style="list-style-type: none"> • Dr inż. M. Woźniak (Politechnika Rzeszowska): Jakość życia społeczeństwa jako główny cel rozwoju obszarów wiejskich województwa podkarpackiego • Mgr K. Kuczaj (UE we Wrocławiu): Czynniki wpływające na poziom jakości życia w miejscu pracy • Mgr M. Chrzanowski (Politechnika Rzeszowska): Świadomość ekologiczna jako fundament zrównoważonej konsumpcji 	<ul style="list-style-type: none"> • Dr inż. E. Krodkiewska-Skoczylas, mgr inż. G. Żarlicka (Klub POLSKIE FORUM ISO 9000): Społeczna odpowiedzialność nie tylko biznesu • Dr J. Maciąg (UE w Katowicach): Zastosowanie koncepcji społecznej odpowiedzialności w tworzeniu sieciowego produktu turystycznego w regionie • Dr L. Hawrysz (Politechnika Opolska): Rola organizacji sektora publicznego w CSR
10:15 – 10:30 Przerwa		

Wtorek, 17.06.2014	
10:30 – 12:30, Sala Karkonoska, Sesja VII. KLUCZOWE TRENDY W ZAKRESIE ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU ORGANIZACJI	
<ul style="list-style-type: none">• Prof. B. Poskrobko (Uniwersytet w Białymstoku): Rozwijanie kreatywności pracowników jako narzędzie kształtowania zrównoważonego rozwoju przedsiębiorstwa• Prof. A. Matuszak – Flejszman (UE w Poznaniu): Rola komunikacji z interesariuszami w aspekcie doskonalenia efektów działalności środowiskowej• Dr hab. R. Batko (Uniwersytet Jagielloński): Zarządzanie humanistyczne – dialog i wartości w zrównoważonym rozwoju organizacji• Dr Y. Melnyk (Narodowy Uniwersytet Ekonomiczny w Tarnopolu): Zarządzanie ryzykiem na rynku sztuki• Dr G. Hoppe (Remondis): Zrównoważony rozwój organizacji – tworzenie doskonałości organizacyjnej czy utopia	
12:30 – 12:45 Przerwa	
12:45 – 14:30, Sala Karkonoska, Sesja VIII. W KIERUNKU DOSKONAŁOŚCI ORGANIZACYJNEJ	
<ul style="list-style-type: none">• Prof. M. Urbaniak (Uniwersytet Łódzki): Rola narzędzi doskonalenia procesów w relacjach pomiędzy klientami i dostawcami na rynku B2B• Prof. K. Szczepańska (Politechnika Warszawska): Interesariusze w zarządzaniu jakością• Prof. P. Jedynak (Uniwersytet Jagielloński): Relacja organizacji z otoczeniem. Perspektywa znormalizowanych systemów zarządzania• Prof. R. Haffer (UMK w Toruniu): Wyznaczniki satysfakcji pracowników w świetle teorii pozytywnego zarządzania	
14:30 – 15:30 Obiad	
15:30 – 18:45 Program wycieczek i innych atrakcji	
19:00 – Kolacja (grill), Występ Jacka Ziobro	

Środa, 18.06.2014

8:30 – 9:30, Sala Karkonoska, Sesja IX - POSTEROWA

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Prof. E. Czernyszewicz (UP w Lublinie): Aspekty środowiskowe w wymaganiach systemów jakości stosowanych w ogrodnictwie• Prof. J. Ejdys (Politechnika Białostocka): Społeczna odpowiedzialność sektora małych i średnich przedsiębiorstw• Dr hab. J. Górna (UE w Poznaniu): Społecznie odpowiedzialna organizacja w nadzorowaniu niezgodności na przykładzie przedsiębiorstw przetwórstwa mięsnego• Dr inż. G. Biesok (ATH w Bielsku Białej): Rekomendacje doskonalenia badań satysfakcji klienta w urzędach administracji samorządowej• Dr T. Brzozowski (UE we Wrocławiu): Zrównoważony rozwój organizacji – ujęcie wskaźnikowe• Dr M. Jakubiec (ATH w Bielsku Białej): Analiza i ocena wdrażania i funkcjonowania systemu zarządzania jakością w kontekście rozwoju przedsiębiorstwa• Dr M. Kachniarz (UE we Wrocławiu): Ułomna wspólnotowość czyli orientacja samorządu terytorialnego na społeczność lokalną• Dr inż. M. Kaźmierczak (UE w Poznaniu): CSR a budowanie kapitału społecznego w organizacji• Dr A. Sztando (UE we Wrocławiu): Social consultancy as an social responsibility tool in the process of local strategic planning | <ul style="list-style-type: none">• Mgr I. Joachimiak (UE we Wrocławiu): Samochody hybrydowe – ekologia czy chwyt marketingowy• Mgr K. Wróblewska (UE we Wrocławiu): <i>Respect Index</i> jako bodziec do społecznie odpowiedzialnego inwestowania w Polsce• M. Borowik (UE we Wrocławiu): Ekologiczny i ekonomiczny wpływ działalności człowieka na ekosystem lasów tropikalnych• T. Gawron (UE we Wrocławiu): W poszukiwaniu społecznej odpowiedzialności urzędu – doświadczenia UM w Jeleniej Górze• A. Rudolf: (UE we Wrocławiu): Kluczowe czynniki sukcesu na przykładzie Hali Wspinaczkowej Pochylnia• K. Trzeciak (UE we Wrocławiu): Partnerstwo = relacja doskonała• K. Trzeciak (UE we Wrocławiu): Społeczna odpowiedzialność biznesu czyli jak zarządzać organizacją w myśl zrównoważonego rozwoju |
|---|--|

9:30 – 12:15, Sala Karkonoska, Sesja X. ZARZĄDZANIE ZRÓWNOWAŻONYM ROZWOJEM ORGANIZACJI

- Prof. P. Grudowski (Politechnika Gdańska): *Six Sigma* w sektorze MŚP
- Mgr inż. E. Kastrau , mgr inż. R. Sosnowska-Noworól, mgr inż. Z. Woźniak (LPGK Sp. z o.o.): Ekonomiczny, ekologiczny i społeczny aspekt odzysku odpadów komunalnych
- Dr A. Płachciak (UE we Wrocławiu): Znaczenie społecznej odpowiedzialności biznesu we wdrażaniu rozwoju zrównoważonego
- Dr B. Szaruga –Domańska (UP-H w Siedlcach): Zarządzanie doświadczeniem klienta banku w dobie rozwoju technologii mobilnych
- Dr A. Panasiewicz (UE we Wrocławiu): Zarządzanie ryzykiem ekologicznym w procesie równoważenia rozwoju organizacji
- Dr P. Skowron (UE we Wrocławiu): Kategoria ryzyka w koncepcji zrównoważonego rozwoju przedsiębiorstwa
- Dr P. Rogala (UE we Wrocławiu): Określanie celów zrównoważonego rozwoju jednostek samorządu terytorialnego na podstawie wyników badania jakości życia

12:15-12:30 Przerwa

12:30 – 13:45, Sala Karkonoska, Sesja XI. SPOŁECZNE, ŚRODOWISKOWE I GOSPODARCZE UWARUNKOWANIA ROZWOJU ZRÓWNOWAŻONEGO

- Dr A. Zielińska (UE we Wrocławiu): Realizacja rozwoju zrównoważonego w organizacjach zarządzających obszarami chronionymi
- Dr W. Wereda (UPH w Siedlcach): Orientacja na zaufanie a budowanie relacji z interesariuszami w organizacji
- Dr S. Zaremba – Warnke (UE we Wrocławiu): Marketing zrównoważony jako narzędzie doskonalenia przedsiębiorstwa
- Dr B. Bartniczak (UE we Wrocławiu): Pomoc publiczna jako instrument wspierający zrównoważony rozwój organizacji
- Dr M. Ptak (UE we Wrocławiu): Antyekologiczne subwencjonowanie energii

13:45 – 14:00 Posumowanie konferencji - prof. T. Borys

14:00 – 15:00 Obiad

Hotel Artus

Konferencja odbędzie się w hotelu Hotel ARTUS*** Prestige SPA (ul. Wilcza 9, 58-540 Karpacz). Więcej na temat tego hotelu można dowiedzieć się na stronie:
<http://www.hotelartus.pl/>

Obrady odbywały się będą w 3 salach, tj. w:

- A. sali Karkonoskiej,
- B. sali Śnieżka, oraz
- C. sali Artus

W każdej sali zapewniony będzie laptop oraz projektor multimedialny.

Sala Karkonoska	Sala Śnieżka	Sala Artus
		

Proponowane wycieczki

Uczestnicy konferencji mogą skorzystać z jednej z zaproponowanych wycieczek (we wtorek, o godz. 15:30):

1. **Park Miniatur Zabytków Dolnego Śląska** – Odwiedzając park zapoznają się Państwo z perfekcyjnie wykonanymi modelami zamków, pałaców, klasztorów oraz ratuszy z naszego terenu, wszystkie zrobione są w skali 1:25, za wyjątkiem modelu Karkonoszy wraz ze Śnieżką (1602), której gabaryty wymagały większej skali, 1:50. Miniatury zostały wykonane za pomocą najnowszych technik modelarskich, przy użyciu materiałów odpornych na oddziaływanie warunków atmosferycznych. Zieleń, naturalne otoczenie, jak również filigranowe odtworzenie szczegółów, bardzo uatrakcyjnają i tak już piękne zabytki naszego regionu. Więcej informacji na ten temat znajduje się na stronie: <http://www.park-miniatur.com/pl/o-parku>
2. **Spacer po Karpaczu** – autokar zawiezie Gości do centrum Karpacza. Przewidywany czas na spacer, zrobienie zakupów, itd. to około 1,5 godziny.
3. **Wjazd na Kopę** kolejką linową, a następnie zejście do Świątyni Wang. Przypominamy, że szpilki to nie są najlepsze buty do chodzenia po górach (dotyczy to zarówno kobiet, jak i mężczyzn). Osoby, które będą chciały wziąć udział w tej wycieczce powinny pamiętać o odpowiednim stroju.
4. **Multimedialne poznawanie Karkonoszy** – jest to oferta dla osób, które lubią poznawać piękne tereny, ale nie chcą wychodzić z hotelu. W sali Karkonoskiej przedstawiony zostanie niezwykle interesujący pokaz multimedialny karkonoskich atrakcji.



W każdej wycieczce uczestniczy opiekun z grona organizatorów. Oczywiście to czy wycieczki 2 i 3 odbędą się zależy od pogody. Prowadzimy w tej sprawie stosowane rozmowy z Duchem Gór.

Jeżeli już wiecie Państwo, z której wycieczki chcecie skorzystać, to prosimy o poinformowanie nas o tym w celu zarezerwowania miejsca.