Jelenia Góra, 29 kwietnia 2015r.

**ZAPROSZENIE**

**Szanowni Państwo,**

Pracownicy Katedry Zarządzania Jakością i Środowiskiem, Wydziału Ekonomii, Zarządzania i Turystyki, Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu oraz Towarzystwo Naukowe Jakość i Środowisko, zapraszają do udziału w konferencjipt.:

„Karkonoskie Forum Jakości 2015.

Standardy, narzędzie, doskonalenie, wyzwania”

która odbędzie się **w dniu 15 maja 2015r. (piątek)** w Jeleniej Górze na terenie Uniwersytetu Ekonomicznego, w auli w budynku H, przy ul. Kochanowskiego 8.

Podczas tegorocznego spotkania podejmiemy próbę odpowiedzi na następujące pytania:

1. *Jak zmiany, które nastąpiły w normie ISO 9001, wpłyną na skuteczność systemu zarządzania jakością?*
2. *W jaki sposób przygotować organizację do spełnienie wymagań nowej normy ISO 9001?*
3. *W jaki sposób angażować pracowników w doskonalenie organizacji?*
4. *Jaka jest rola menadżerów i pełnomocników w zapewnieniu skutecznego funkcjonowania systemów zarządzania?*
5. *Co zrobić, aby audyty były skutecznym narzędziem diagnostycznym?*
6. *Jakie są najważniejsze standardy zarządzania ryzykiem i w jaki sposób wykorzystać zarządzanie ryzykiem do unikania potencjalnych błędów i pomyłek?*
7. *Jak poradzić sobie z ukrytymi kosztami?*

W załączeniu przesyłamy ramowy program konferencji oraz formularz zgłoszeniowy. Ze względu na ograniczoną liczbę miejsc **prosimy o przesłanie zgłoszenia do dnia 14 maja 2015r.** Bliższe informacje na temat konferencji można uzyskać pod numerem telefonu: 504 124 361**. Udział w konferencji jest bezpłatny**

Serdecznie zapraszamy

#### Przewodniczący Komitetu Organizacyjnego Przewodniczący Rady Programowej

dr Tomasz Brzozowski prof. zw. dr hab. Tadeusz Borys

Program Konferencji – sesja plenarna

„Karkonoskie Forum Jakości 2015.

Standardy, narzędzie, doskonalenie, wyzwania”

Jelenia Góra, 15.05.2015

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SESJA I (10:00 – 12:00) – prof. Tadeusz Borys (UE we Wrocławiu)** | | |
| 1 | Otwarcie konferencji  prof. UE dr hab. **Mieczysław Morawski** (UE we Wrocławiu)  prof. dr hab. **Tadeusz Borys** (UE we Wrocławiu) | |
| 2 | **Prof. zw. dr hab. Tadeusz Borys**  (UE we Wrocławiu) | *Zarządzanie jakością – skąd przychodzimy, dokąd zmierzamy?* |
| 3 | **Prof.dr hab. inż. Franciszek Mroczko**  (Wałbrzyska Wyższa Szkoła Zarządzania i Przedsiębiorczości) | *Aktualne trendy w zarządzaniu kryzysowym w warunkach niemilitarnych* |
| 4 | **Zofia Ząbczyk**  (ISOCERT) | *Jak dostosować system zarządzania jakością do wymagań nowej normy ISO 9001* |
| 5 | **dr Piotr Rogala**  (UE we Wrocławiu) | *Jak zostać doskonałym menadżerem ds. zarządzania jakością?* |
| 6 | **dr Marta Moczulska**  (Uniwersytet Zielonogórski) | *Wiedza, umiejętności i postawy skutecznego przedstawiciela kierownictwa ds. systemu zarządzania jakością* |
| 7 | **Małgorzata Asejczyk-Woroniecka**  (UE we Wrocławiu) | *Międzynarodowe standardy zarządzania ryzykiem* |
| 8 | Dyskusja |  |
| **PRZERWA (12:00 – 12:20)** | | |
| 9 | *Sesja posterowa* | |
| **SESJA II (12:20 – 14:20) – dr Piotr Rogala (UE we Wrocławiu)** | | |
| 10 | **dr Sławomir Wawak**  (UE we Krakowie) | *Zarządzanie ryzykiem w miejsce działań zapobiegawczych. Jak podejść do nowych wymagań ISO 9001?* |
| 11 | **dr Paweł Skowron**  (UE we Wrocławiu) | *Audyt - modne słowo, czy pomocne narzędzie detekcyjne?* |
| 12 | **dr Agnieszka Kister**  (UMCS w Lublinie) | *Zarządzanie kosztami ukrytymi z wykorzystaniem metody SEAM* |
| 13 | **Janina Doroszkiewicz**  (Miedziowe Centrum Zdrowia S.A.) | *Praktyczne aspekty zarządzania ryzykiem* |
| 14 | **dr Tomasz Brzozowski**  (UE we Wrocławiu) | *Ludzkie oblicza systemu zarządzania jakością, czyli jak zwiększać zaangażowanie ludzi w procesie doskonalenia* |
| 15 | **dr hab. Anetta Zielińska**  (UE we Wrocławiu) | *Program ABSOLWENT – nowa inicjatywa Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu* |
| 16 | Dyskusja | |
| 17 | Podsumowanie i zamknięcie konferencji | |

Program Konferencji – sesja posterowa

„Karkonoskie Forum Jakości 2015.

Standardy, narzędzie, doskonalenie, wyzwania”

Jelenia Góra, 15.05.2015

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SESJA POSTEROWA (12:00 – 12:20)** | | |
| 9 | dr **Marcin Jakubiec**  (ATH Bielsko Biała) | *Znormalizowany system zarządzania jakością według rodziny norm serii ISO 9000 – aspekty wdrażania i funkcjonowania* |
|  | **Henryk Wojtaszek**  (Politechnika Częstochowska) | *Narzędzia doskonalące jakość, a procesy produkcyjne* |
|  | dr **Piotr Kafel**  (UE w Krakowie) | *Bariery w integracji systemów zarządzania* |
|  | **Maria Szejna**  (UE we Wrocławiu) | *15 lat działań na rzecz ochrony środowiska w polskich Karkonoszach* |
|  | **Zuzanna Jurkiewicz**  (UE we Wrocławiu) | *Six Sigma jako metoda doskonalenia jakości* |
|  | **Małgorzata Kwiatkowska, Zuzanna Jurkiewicz**  (UE we Wrocławiu) | *Rozwój systemów zapewnienia jakości żywności* |
|  | **Izabela Joachimiak**  (UE we Wrocławiu) | *Motywowanie pracowników kluczem do budowy trwałego systemu zarządzania jakością w przedsiębiorstwie* |
|  | **dr Bartosz Bartniczak**  (UE we Wrocławiu) | *Zmiany w przepisach z zakresu gospodarki odpadami w przedsiębiorstwach* |
|  | **Tatiana Gawron**  (UE we Wrocławiu) | *Jakość produktu ekologicznego z punktu widzenia konsumenta* |
|  | **Marzena Karpińska**  (Uniwersytet Wrocławski) | *Audyt środków europejskich* |

Karta zgłoszeniowa Konferencji

„Karkonoskie Forum Jakości 2015.

Standardy, narzędzie, doskonalenie, wyzwania”

Jelenia Góra, 15.05.2015

**Karta zgłoszeniowa**

|  |  |
| --- | --- |
| Imię i nazwisko uczestnika |  |
| Nazwa i adres organizacji |  |
| Telefon  kontaktowy |  |
| Adres e-mail |  |
| Fax |  |
| Chcę otrzymać świadectwo ukończenia szkolenia | TAK  NIE |

………………………… podpis

***Wypełnioną kartę należy przesłać:***

***fax: 75 75 38 357 lub e-mail: Tomasz.Brzozowski@ue.wroc.pl***